



SEMINAR NASIONAL INTERNAL AUDIT
WHAT'S DRIVING CHANGE
 to Stay Ahead of The Curve
 for Internal Auditors
in The Coming Years ?

3-4 DESEMBER 2025 | THE STONES HOTEL, BALI



Logos of partner organizations: PLN mobile, PLN, PERTAMINA, and mandiri.



Seminar Nasional Internal Audit (SNIA) 2025

IA Pertamina Transformation to Deliver Trusted Advisory Assisted by Artificial Intelligence

Presented by

Evi Novita Dewi

VP Corporate Holding & Portfolio Internal Audit – PT Pertamina (Persero)

Bali, 03 Desember 2025





EDUCATION Bachelor Degree of Economic Gadjah Mada University
Master of Business Administration (MBA) Gadjah Mada University



CERTIFICATION Qualified Internal Auditor (QIA)
Certified Internal Auditor (CIA)
Certification in Audit Committee Practices (CACP)



Dec 2003 – Nov 2011 Auditor
Dec 2011 – Jun 2013 Senior Auditor
Jul 2013 – Mar 2014 Quality Assurance Assistance Manager



Mar 2014 – May 2015 Head of Internal Audit



Jun 2015 – Aug 2015 Head of Internal Audit



Sept 2015 – Jun 2018 Chief Internal Audit



Sept 2015 – Jun 2018 Internal Audit Manager of West Java Region
Mar 2019 – Aug 2020 Audit Planning & Quality Assurance Manager
Aug 2020 – Dec 2022 VP Policy Setting, Planning, & Monitoring



Jan 2023 – May 2024 Chief Audit Executive



May 2019 – May 2024 Audit Committee Member



May 2024 – present VP Corporate Holding & Portfolio Internal Audit



Nov 2024 – present Audit Committee Member



Evi Novita Dewi

VP Corporate Holding & Portfolio Internal Audit
PT Pertamina (Persero)

Today's Agenda



01

Pertamina Business Process at a Glance

02

The Power of Artificial Intelligence

03

Internal Audit Challenges

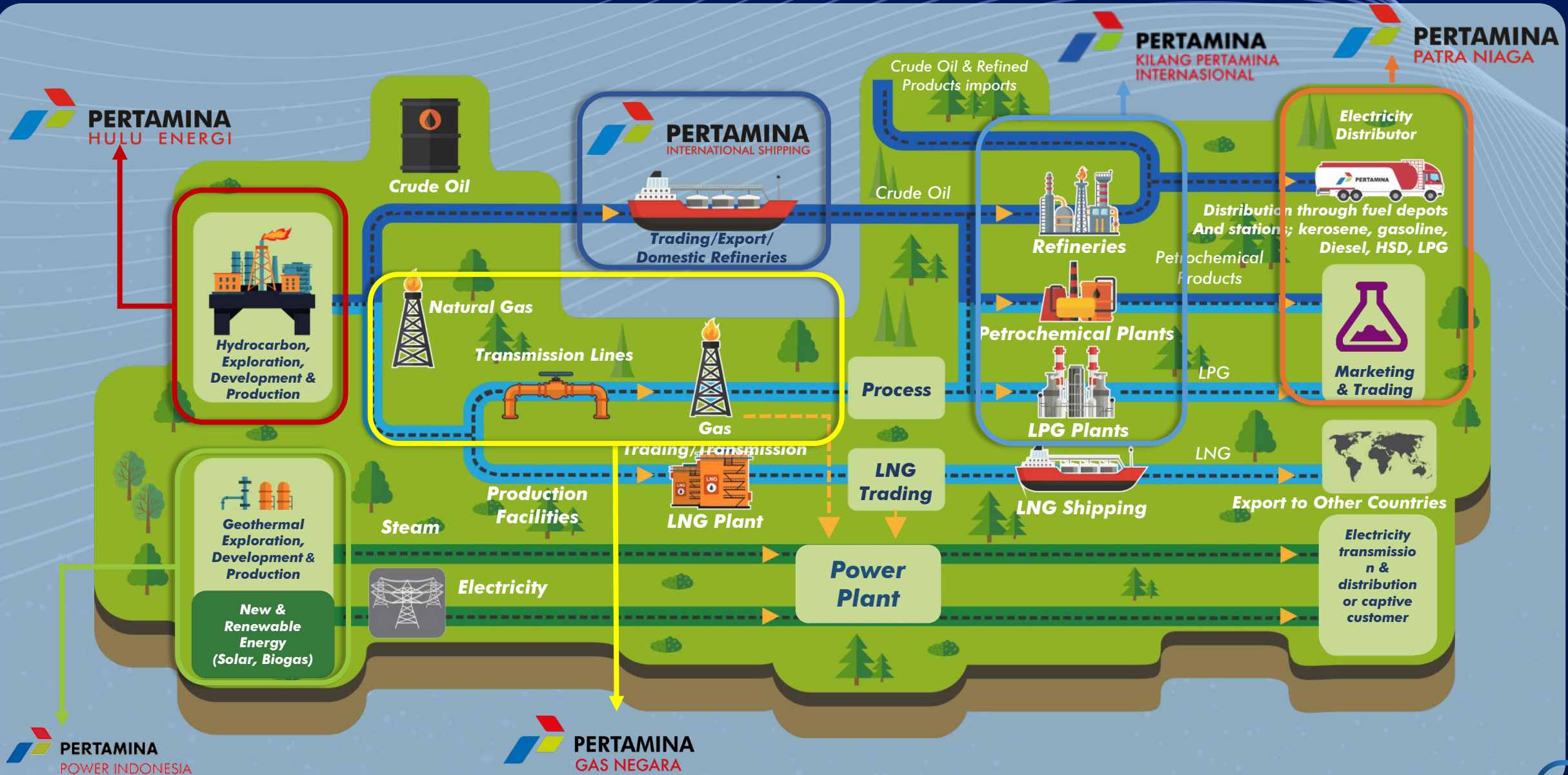
04

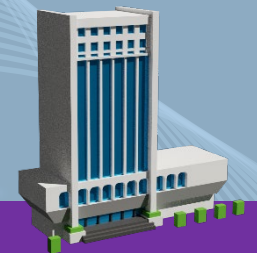
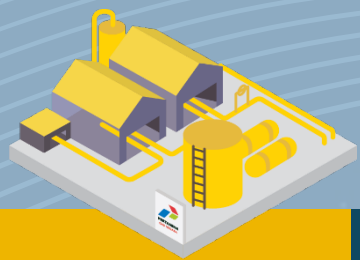
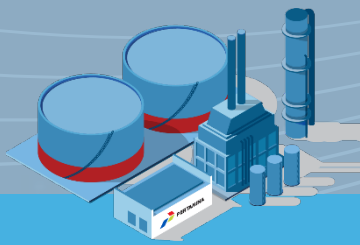
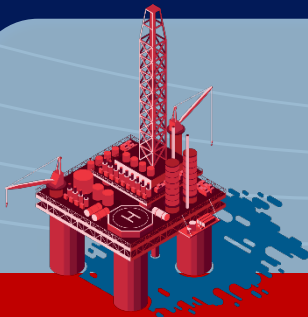
Internal Audit Transformation

05

Key Take Aways

Pertamina Business Process at a Glance





PT Pertamina Hulu Energi

1. PT Pertamina Hulu Rokan
2. PT Pertamina EP
3. PT Pertamina Hulu Indonesia
4. PT Pertamina EP Cepu
5. PT Pertamina Internasional EP
6. PT Elnusa Tbk
7. PT Pertamina Drilling Services Indonesia
8. PT Badak NGL

UPSTREAM

PT Kilang Pertamina Internasional

1. Kilang Pertamina Balikpapan
2. Trans-Pacific Petrochemical Indotama

REFINING & PETROCHEMICAL

PT Pertamina Patra Niaga

1. PT Pertamina Retail
2. PT Pertamina Lubricants
3. Pertamina International Marketing and Distribution Pte Ltd
4. PT Pertamina Maintenance & Construction
5. Patra SK
6. Patra Trading
7. Patra Logistik
8. Pertamina Petrochemical Trading
9. Pertamina International Timor Leste SA

COMMERCIAL & TRADING

PT Pertamina Power Indonesia

PT Pertamina Geothermal Energy, Tbk

POWER & NEW RENEWABLE ENERGY

PT Perusahaan Gas Negara Tbk

1. PT Pertamina Gas
2. PT Saka Energi Indonesia
3. PT Gagas Energi Indonesia
4. PT PGN LNG Indonesia
5. PT PGAS
6. Telekomunikasi Nusantara
7. PT PGAS Solution
8. PT Permata Graha Nusantara
9. PT Transportasi Gas Indonesia
10. PT Pertagas Niaga
11. PT Perta Daya Gas
12. PT Perta Samtan Gas
13. PT Perta Arun Gas

GAS

PT Pertamina International Shipping

1. PT Pertamina Trans Kontinental
2. PT Pertamina Energy Terminal

INTEGRATED MARINE LOGISTIC

1. PT Nusantara Regas
2. PT Asuransi Tugu Pratama Tbk
3. PT Pertamina Pedeve Indonesia
4. PT Patra Jasa
5. PT Pelita Air Service
6. PT Pertamina Bina Medika IHC
7. PT Pertamina Training & Consulting

SERVICES

Pertamina telah membangun digitalisasi proses bisnis sejak tahun 2017 untuk menghadapi tantangan global kedepan

Upstream

Pada Bisnis Upstream, Pertamina memanfaatkan AI untuk mengelola ribuan sumur di WK Rokan, berhasil **menahan laju penurunan produksi** sebelum alih kelola dari **sekitar 11% per tahun menjadi 0%.**

Downstream

Pertamina Digital Hub mengolah **± 16 juta data transaksi BBM Subsidi** memanfaatkan **AI** dan diperoleh informasi yang lebih cepat, akurat & efisien agar tepat sasaran.



Efficient

Mampu mengolah jutaan data dan informasi (100% populasi) dalam hitungan menit (*Reduce time consume*)



Deep Analysis to Enhance Quality

Analisis data secara lebih mendalam untuk meningkatkan kualitas hasil audit



Fraud Detection

Deteksi risiko & fraud yang lebih baik



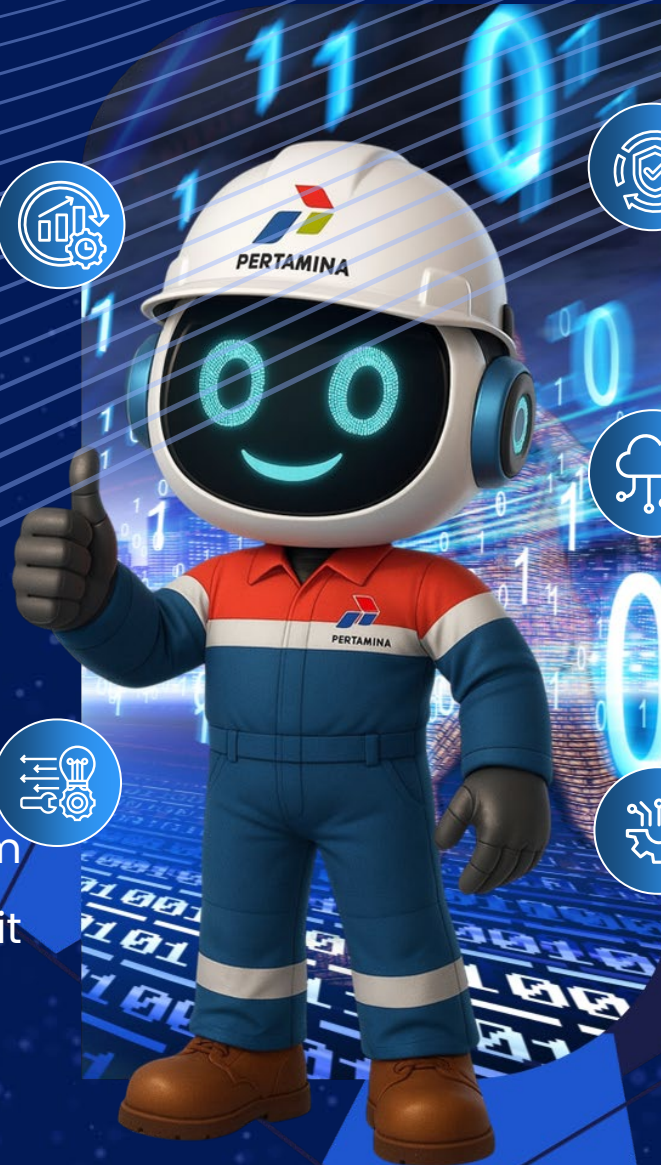
Comprehensive Data

Mampu menyajikan data & Informasi yang tidak tersedia di Internal Perusahaan dan data masa lalu



Strategic Aspect

Membantu IA lebih berfokus pada aspek strategis



Internal Audit Challenges



1. Audit Coverage yang **semakin luas**
2. Data transaksi **mencapai jutaan** perhari
3. Terbatasnya **waktu** audit
4. Tingginya **harapan** stakeholder atas kualitas hasil audit
5. Peningkatan **kapabilitas** Internal Auditor dalam menggunakan sistem berbasis AI
6. **Struktur organisasi** perlu lebih berfokus pada pengembangan pengelolaan kegiatan IA yang sejalan dengan perkembangan AI
7. **Kelemahan AI** yg belum dapat menggantikan 100% tugas – tugas IA
 - Tidak mampu berkomunikasi dengan Manajemen secara langsung
 - Misinformation & manipulasi (akurasi & halusinasi AI)
 - Kurangnya transparansi, khususnya dalam menjelaskan proses pengambilan kesimpulan dan keputusan
 - Kerahasiaan data & informasi
 - Menimbulkan ketergantungan berlebih

Technology

Pengembangan **Audit Management System** dengan penambahan fitur AI

1. Perencanaan audit – evaluasi risiko (operasional risk & fraud risk) dan data secara otomatisasi untuk kebutuhan audit planning (makro dan mikro level) dan penentuan ruang lingkup audit
2. Pelaksanaan penugasan Assurance & Consulting – otomatisasi pengolahan data, mengurangi risiko kesalahan manual, IA fokus pada evaluasi desain control dan rekomendasi strategik.
3. Generate report – komprehensif dan konsolidasi laporan

Continuous Auditing

1. Identifikasi kelemahan pengendalian, inefisiensi operasional, masalah kepatuhan dan indikasi fraud secara terotomatisasi dan real time.
2. Menciptakan peluang perbaikan secara proaktif dan berkelanjutan.
3. Monitoring tindak lanjut dari perbaikan atas kelemahan/permasalahan yang teridentifikasi.

Policy

Penyempurnaan kebijakan penggunaan AI untuk menjamin kualitas hasil audit (validasi, akurasi, kelengkapan) yang tidak hanya mengandalkan hasil olah data dari AI, dan menjaga kerahasiaan data & informasi

Organization

Pembentukan organisasi IT Audit yang salah satu fokus utamanya pada pengembangan dan pelaksanaan Continuous Auditing berbantuan AI.

People Development

Program people development melalui pembekalan Internal Auditor dengan keahlian di bidang teknologi informasi berbasis AI

01



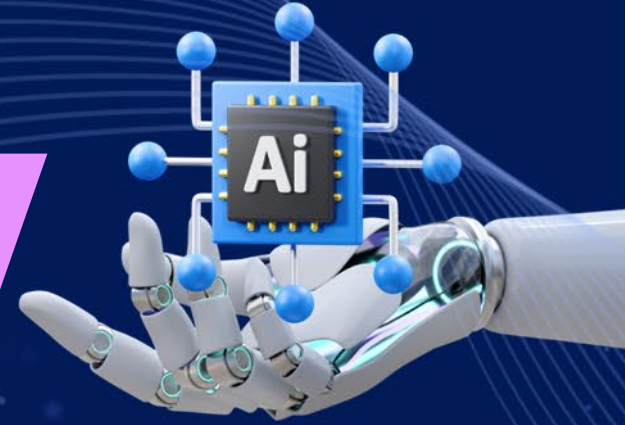
04

Key Take Aways

01

Assist

AI hanya bersifat membantu pelaksanaan audit, bukan untuk menggantikan prosedur audit secara penuh



02

Original

Originalitas menjadi hal penting dalam pelaksanaan audit berbantuan AI, dalam hal ini tetap diperlukan sentuhan pemikiran Internal Auditor untuk memvalidasi, mempertajam analisa & menyajikan kesimpulan audit

03

Wise

Kendalikan AI dengan kenali, pelajari dan ambil peran secara bijak

“AI can analyze the data, but
Internal Auditors provide the judgment,
integrity, and professional skepticism
no machine can replace”

Evi Novita Dewi

VP Corporate Holding & Portfolio Internal Audit – PT Pertamina (Persero)

